

ROLLESPILSØVELSE: TEAM-MØDET DER GIK GALT... OG GODT IGEN!

Formål: At give deltagerne en oplevelse af, hvordan forskellige kommunikationsstile påvirker samarbejde, beslutninger og stemningen i en gruppe — og hvordan man kan tilpasse sin stil for at skabe bedre dialog og resultater.

Varighed: Ca. 45-60 minutter

Antal deltagere: Op til 10 personer, der er sammen to og to. Ved flere personer – del deltagerne i grupper af max. 10 personer.

Materialer: Rollekort, scenebeskrivelse, flipover, evt. rekvisitter

Scenarie (printes)

I arbejder alle i samme afdeling og skal planlægge en fælles teambuilding dag for hele virksomheden. I skal (evt. på 10 minutter) blive enige om: (1) Hvad temaet for dagen skal være, (2) Hvor den skal afholdes, og (3) Hvilke aktiviteter der skal være. Mødet foregår uden leder — I skal selv finde frem til en beslutning.

Rollekort (printes på små kort)

Den direkte

- Du vil hurtigt frem til beslutningen.
- Du hader udenomssnak og vil gerne opsummere og beslutte.
- Du siger: "Lad os nu bare vælge noget og komme videre."

Den kreative

- Du kan finde på forslag til at dagen kommer til at handle om noget helt andet
- Du spørger hellere end at sige noget direkte.
- Du siger: "Det kunne også være spændende hvis vi kiggede på...?"

Den aggressive

- Du dominerer mødet og vil have det på din måde.
- Du afbryder og taler højt, hvis du ikke bliver hørt.
- Du siger: "Det er jo åbenlyst, at mit forslag er bedst."

Den passive

- Du undgår konflikt og lader andre bestemme.
- Du taler lavt, og du tilpasser dig bare gruppen.
- Du siger: "Jeg er egentlig ligeglad — I bestemmer bare."

Den inddragende

- Du forsøger at lytte og få alles perspektiv med.
- Du stiller åbne spørgsmål og opsummerer andres forslag.
- Du siger: "Jeg hører, at vi har flere gode idéer – skal vi tage en runde?"

Gennemførelse

1. Introduktion (5 min): Forklar formålet med øvelsen og de fem kommunikationsstile. Del rollekortene ud i hemmelighed – deltagere må ikke afsløre deres kommunikationsstil overfor hinanden
2. Rollespillet (10-12 min): Sæt scenen og observer dynamikken i gruppen.
3. Opsamling & refleksion (20-25 min): Diskutér oplevelsen og hvad der skete i gruppen.
4. Ekstra runde (valgfrit): Prøv igen med at teamet skal fokusere på en inddragende stil – mærk forskellen.

Læringspunkter

- Bevidsthed om egne og andres kommunikationsstile
- Hvordan direkte vs. indirekte sprog påvirker forståelse
- Hvordan man kan balancere selvsikkerhed og samarbejde
- At inddragelse og aktiv lytning styrker gruppedynamikken

Bonusvariationer

- Brug et andet scenarie: 'Planlæg julefrokosten', 'Krise: Kaffemaskinen er gået i stykker', eller 'Hvordan håndterer vi en utilfreds kunde?'

Alternativt og inddrag evt. det beskrevne rollespil. Gør det til en presset situation: Holdet skal nå en beslutning på tid.